KVALITETSPOLICY

(VERSION 01.2026)

Heffners allé 25, 856 33 Sundsvall • t: +46 (0)10 - 122 18 00 • e: info@trainor.se • trainor.se

Kvalitetspolicy

Trainor Sveriges (TS) kvalitetspolicy är att leverera utbildningar och tjänster som uppfyller eller överträffar kundernas krav och förväntningar, samtidigt som tillämpliga lagar, föreskrifter och andra bindande krav efterlevs.

Vårt mål är att skapa långsiktigt förtroende hos våra kunder genom hög kvalitet i varje leverans.

"Varje leverans ska skapa en rekommendation för fortsatt samarbete."

För att uppnå detta ska vi:

- Sätta kunden i centrum och arbeta för hög kundnöjdhet genom att förstå och möta kundernas behov och förväntningar.
- Leverera produkter och tjänster enligt överenskomna krav, tidsramar och kvalitetsmål.
- Säkerställa att våra processer är ändamålsenliga, effektiva och bidrar till verksamhetens mål.
- Identifiera och hantera risker och möjligheter som påverkar vår förmåga att leverera kvalitet och skapa värde för kunder och andra intressenter.
- Uppfylla tillämpliga lagar, föreskrifter, standarder och övriga krav som rör vår verksamhet.
- Värna om informationssäkerhet, arbetsmiljö och miljöhänsyn som en naturlig del av vår verksamhet.
- Säkerställa att medarbetare har rätt kompetens, kunskap och förutsättningar för att utföra sitt arbete på ett kvalitetsmedvetet sätt.
- Arbeta med kontinuerliga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem och våra verksamhetsprocesser för att öka effektivitet, kvalitet och kundvärde.

Ledningen ansvarar för att kvalitetspolicyn är känd, förstådd och tillämpad inom hela organisationen samt att den regelbundet utvärderas för att säkerställa dess fortsatta relevans och lämplighet för verksamheten.
Denna kvalitetspolicy utgör grunden för företagets kvalitetsmål och vårt arbete enligt **SMART kvalitetsledningssystem**.

Trainor Sveriges kvalitetspolicy följer moderbolagets övergripande OVERALL QUALITY POLICY, (version 01.2026).